**סיכום מפגש שני של קורס כלים מעשיים לעבודה מול אמל"ט (14.05.17)**

**"תרבות עסקית באמל"ט"**

בתאריך ה-14 במאי נערך המפגש השני של הקורס "כלים מעשיים לעבודה מול אמל"ט" אשר בראשות של לשכת המסחר ישראל - אמריקה הלטינית. במפגש המוצלח זה נכחו כ-13 משתתפים, אנשי עסקים ממגוון תחומים.

עקרי המפגש:

* הרצאה מאת נשיא הלשכה, מר רוברטו ספינדל, בנושא "הבדלי התרבויות העסקיות במדינות באמריקה הלטינית".

בהרצאה זו הודגשו אין סוף הבדלי תרבותיים בין המדינות השונות שבאמל"ט, המשפיעים באופן ישיר על התרבות העסקית של כל מדינה (אופן העבודה בה, יחס בין אנשי עסקים, רגישויות, פורמאליות ועוד). בניגוד לריאה הגנראלית, בדגש על הריאה הישראלית, צוין כי חשוב מאוד להכיר את הניואנסים המבדילים בין כל מדינה באמל"ט על מנת לגרום להצלחת העסקים מול אותה המדינה. כתוצאה מההיסטוריה של כל מדינה נוצרה תרבות מסוימת, מסורת מיוחדת והרגלים קונקרטיים, וזאת נקודה מרכזית בהליכי ההכנה של איש עסקים במאמצו לגשת למקביליו במדינה הזרה.

במפגש דונו מספר משתנים מרכזיים לקחת בחשבון: גיאוגרפיה (אשר מחולקת ל-4 אזורים ומחשבת את הפקטורים "מרכז\פריפריה", "גובה\רוחב", וכו'), היסטוריה (המדגישה את סוג האנשים הנמצאים בכל מדינה על פי ירושת הקולוניאליזם בה), דת (פרוטסטנטים כמסורת המבוססת על עקרון העבודה יותר מאשר המסורת הקטולית), הענף הכלכלי ומזג האוויר במדינה.

לבסוף, הועברו טיפים שימושיים ביותר בבניית קשר עסקי מול אנשי אמריקה הלטינית בדגש על כל מדינה בנפרד.

* הרצאה מאת מנכ"ל הלשכה, מר גבריאל חיון, בנושא "כלים לביצוע מחקר שוק, איתור שותפים פוטנציאלים, איסוף מידע עסקי וניהול משה ומתן מולם".

מר גבריאל הציג בפני המשתתפים התהליך החיוני בביצוע עסקים מול מדינות זרות, בדגש על דוגמאות באמל"ט. תהליך זה הינו מורכב ממספר צדים חכמים למען איתור שותפים ובניית קשר עסקי עימם, עד לסגירת עסקה. בהרצאה זו הועברו כלים לביצוע סקר מקדים וניתוח של השוק במדינה הזרה (הכרות מעמיקה עם הרקע הפוליטי, כלכלי וחברתי של המדינה), איתור שותפים פוטנציאלים לפי תחום העשייה והצלחתם בשוק המקומי, פנייה ראשונית רשמית ועד העברת הצעה לקבוצה מצומצמת של שותפים פוטנציאלים, דרכי איסוף מידע עליהם (הצלחה, ספקים, מתחרים, מטרה, ועוד) וניהול משה ומתן מולם למען סגירת עסקים.

במפגש הבא מתוכננות ההרצאות הבאות:

* "מיפוי מדיני": הכר את המדינות, ראשיהן ויחסי הגומלין איתן. הרצאת אגף אמל"ט במשרד החוץ.
* "נא להתנהג בהתאם, תרבות עסקית": כללי דיבור, הופעה, נימוסים הבדלים בין מדינות ובין תחומים.

**מצפים לראותכם ביום ראשון ה-21 במאי!**